



CASA DI RIPOSO ORAZIO LAMPERTICO 36047 MONTEGALDA



INFORMATIVA MESSAGGISTICA Istantanea (WHATSAPP BUSINESS) – ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 nonché della normativa italiana in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

Casa di Riposo “O. Lampertico” con sede in Via G. Roi, 27 – 36047 Montegalda (VI), tel. 0444 636049, e-mail info@casadiriposolampertico.it PEC pec.casadiriposolampertico@verimail.it nella persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore Geom. Francesco Bertuzzo

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Tel. 049-0998416, e-mail dpo@robbyone.net, PEC dpo.robbyone@ronepec.it

Dati personali anagrafici e di contatto (recapito telefonico)

Finalità del trattamento

- Comunicare immagini/video ritraenti il proprio familiare ospite della Struttura per documentare le attività svolte.
- Videochiamate.

Liceità del trattamento

Finalità a:

Con il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a del GDPR.

Categorie destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori che agiscono sotto l'autorità del Titolare e che dallo stesso risultano espressamente autorizzati; soggetti terzi – nominati responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR - a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano allo stesso determinati servizi correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali eventuali operatori di cooperative impiegate presso l'Ente; soggetti che hanno diritto di accedere ai dati in base a specifiche disposizioni legislative oppure in base a provvedimenti emessi dalle competenti autorità.

I dati personali non saranno oggetto di alcuna diffusione.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati e conservati nei dispositivi telematici e nella struttura del Titolare del trattamento dei dati, per tutta la durata del rapporto in essere o sino a revoca dell'interessato, salvo contestazioni.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento “Termini di Servizio WhatsApp Business” (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), e saranno trattati ai sensi dei “Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business” (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>).

Si segnala che, in merito, vi potrebbe essere un trasferimento di dati in Paesi extra UE sulla base dello Scudo UE-USA (il cui testo è disponibile al seguente link: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

A tale fine, si richiede da parte Sua il consenso a suddetto trasferimento ai sensi dell'art. 49, paragrafo 1, lett. a del GDPR segnalandoLe preventivamente che:

Via Giuseppe Roi n. 27
36047 MONTEGALDA (VI)

Tel 0444 – 636049 Fax 0444 - 737555

e.mail: info@casadiriposolampertico.it pec: pec.casadiriposolampertico@verimail.it

sito web: www.casadiriposolampertico.it



CASA DI RIPOSO ORAZIO LAMPERTICO 36047 MONTEGALDA

- l'amministrazione statunitense, sulla base dello Scudo UE-USA per la Privacy, potrebbe effettuare controlli sul trattamento dei dati personali dei cittadini europei per soddisfare esigenze di sicurezza nazionale, interesse pubblico o amministrazione della giustizia. Tali controlli non sono tali da rispondere a requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli richiesti, nel diritto dell'Unione, dal principio di proporzionalità;
- Il meccanismo di mediazione previsto dallo Scudo UE-USA per la Privacy non fornisce un mezzo di ricorso dinanzi ad un organo che offra garanzie sostanzialmente equivalenti a quelle richieste nel diritto dell'Unione.

Fornitura dei dati, motivazione e conseguenze della mancata comunicazione

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, in mancanza non sarà possibile condividere con l'utente le immagini e i video sopraccitati.

Fonte origine dei dati

Raccolti presso l'interessato.

Esistenza di processi decisionali automatizzati

No.

Modalità, finalità e base giuridica del trattamento dati

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati.

Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

Si precisa, inoltre, che per il trattamento ci si avvarrà dell'utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business (versioni aggiornate per IOS, Android, Windows e Mac).

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR), l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoca.

Infine, rimane possibile proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).

STRUTTURA ADERENTE
AL PATTO FEDERATIVO



**CASA DI RIPOSO
ORAZIO LAMPERTICO
36047 MONTEGALDA**

ESPRESSIONE DEL CONSENSO TRAMITE WHATSAPP 

Da rendersi attraverso messaggio dal proprio contatto WhatsApp a quello del titolare con il seguente testo:
“presa visione dell’informativa, esprimo il consenso al trattamento e al trasferimento dei dati”.

Via Giuseppe Roi n. 27
36047 MONTEGALDA (VI)

e.mail: info@casadiriposolampertico.it
sito web: www.casadiriposolampertico.it

Tel 0444 – 636049 Fax 0444 - 737555

pec: pec.casadiriposolampertico@verimail.it

Cod.Fiscale e Partita Iva 00625380241